

Автономное профессиональное образовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

«ЮГОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ-ИНТЕРНАТ ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА»



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 «Физическая культура»

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: курс «Психология» изучается в рамках цикла общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Коды формируемых компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

- ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.
- ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
- ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.
- ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.
- ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
- ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционно-теоретические	30
практические	18
в том числе:	
семинарские- практические занятия	14
контрольные работы	2
зачет	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	8
подготовка к практическим занятиям	4
домашняя работа	12
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» 48 часов (теоретических- 30, практических- 18)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Общение как предмет научного знания			
	<i>Содержание учебного материала.</i> Введение в учебную дисциплину. 1. Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность. 2. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.	2	репродуктивный
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Домашняя работа Самоанализ по результатам тестов: оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), «Отношение к себе других людей».	2	продуктивный
Раздел 2. Психология общения			
<i>Тема 2.1. Социальная перцепция</i>			
	<i>Содержание учебного материала.</i> 3.Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	репродуктивный

	4. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы в общении. Имидж и самопрезентация.		
	5. Коммуникативный практикум. Самоанализ по результатам тестов: «Диагностика способности к эмпатии», «Ведущая репрезентативная система», самодиагностика «Мой имидж».	1	продуктивный
	<i>Самостоятельная работа обучающихся. Домашняя работа</i> <i>Примерные варианты заданий:</i> 1. Оформите слайдовую презентацию о себе (самопрезентация) 2. Заполнить таблицу установок (задание стр.61 «Психология общения» Панфилова)	3	продуктивный
Тема 2.2 Интерактивная функция общения			
	<i>Содержание учебного материала.</i> 6. Интерактивная функция общения. Структура межличностного взаимодействия. 7. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении.	2	репродуктивный
	8. Коммуникативный практикум. Самоанализ по результатам теста К. Томаса «Стратегии взаимодействия».	1	

	9.Механизмы партнерских отношений.	1	
	10. <i>Коммуникативный практикум.</i> Имитационно-ролевая игра по умению находить совместное решение в команде. Самоанализ стратегий поведения при разрешении проблемной ситуации.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка практико-ориентированного сообщения на тему: «Правила корпоративного поведения в команде»	2	
	Подготовка к практикуму: Заполнить таблицу «Стратегии взаимодействия»	1	
<i>Тема 2.3. Коммуникативная функция общения</i>			
	<i>Содержание учебного материала.</i> 11.Природа и цель коммуникаций. 12.Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. 13. Коммуникативные барьеры.	3	<i>репродуктивный</i>
	14. <i>Коммуникативный практикум.</i> Самоанализ по результатам теста «Речевые барьеры при общении»	1	

	15.Технологии обратной связи при общении.	1	
	16.Коммуникативный практикум. Самоанализ по результатам теста «Коммуникативные навыки».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практикумам Задание стр. 137, учебник «Психология общения» А.Н. Панфилова Заполнить таблицу «Информационные искажения» Заполнить таблицу «Коммуникативные барьеры» Заполнить таблицу «Техники обратной связи»	3	
Тема 2.4. Психологические особенности общения			
	Содержание учебного материала. 17.Средства общения: вербальные и невербальные. 18.Функции языка в речевом общении. 19.Коммуникативные намерения.	3	репродуктивный
	20.Коммуникативный практикум. Задания по формированию коммуникативных навыков.	1	
	Содержание учебного материала. 21.Слушание в межличностном общении. 22. Виды и функции слушания.	3	

	23.Приемы эффективного слушания.		
	24.Коммуникативный практикум. Задания по формированию коммуникативных навыков	1	
	Содержание учебного материала. 25.Невербальные средства взаимодействия	1	
	26.Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1	
	Самостоятельная работа. Самоанализ тестов «Умеете ли вы излагать свои мысли», «Умеете ли вы выступать?», «Умеете ли правильно слушать?», «Наблюдательны ли Вы?» Заполнить таблицу «Вербальные, невербальные средства общения» Заполнить таблицу «Правила слушания»	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики			
	Содержание учебного материала. 27.Формы делового общения и их характеристики.	1	репродуктивный
	28.Коммуникативный практикум. Самоанализ теста «Ваш стиль и способность к общению»	1	
	Содержание учебного материала. 29.Деловые беседы. Публичные речи.	1	

	<i>30. Коммуникативный практикум. Ролевые игры, на развитие навыков публичного выступления.</i>	1	
	<i>Содержание учебного материала. 31. Публичные презентации.</i>	1	
	<i>32,33. Семинар Защита презентации по избранному виду спорта</i>	2	
	<i>Содержание учебного материала. 34. Аргументации и возражения.</i>	1	
	<i>35. Коммуникативный практикум. Ролевые игры, направленные на навыки умения грамотно аргументировать и возражать.</i>	1	продуктивный
	<i>Самостоятельная работа обучающихся. Домашняя работа Примерные варианты заданий Таблица «Этапы беседы» тест «Понимаете ли вы друг друга»</i>	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся Подготовка практико-ориентированных сообщений (презентацию по избранному виду спорта)</i>	2	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
<i>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</i>			

	<p><i>Содержание учебного материала.</i></p> <p>36. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов.</p> <p>37. Конфликтные ситуации при общении с детьми разного возраста, общение в семье.</p>	2	<i>репродуктивный</i>
	<p>38. <i>Семинар. Этапы и алгоритм анализа конфликтов.</i></p> <p>39. <i>Анализ психолого-педагогических ситуаций.</i></p>	2	
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся.</i></p> <p><i>Подготовка практико-ориентированных сообщений к семинару.</i></p>	2	
<i>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</i>			
	<p><i>Содержание учебного материала.</i></p> <p>40. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.</p> <p>41. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах и саморегуляция.</p> <p>42. Способы управления конфликтами.</p> <p>43. Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике</p>	4	<i>репродуктивный</i>
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Самоанализ по результатам теста Басса-Дарки «Тест агрессивности», «Способность решать конфликт конструктивно».</i></p>	2	<i>продуктивный</i>

Раздел 4. Этические формы общения			
<i>Тема 4.1.</i> <i>Общие сведения об этической культуре</i>			
	<i>Содержание учебного материала</i> 44. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. 45. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Позитивные и негативные ценности.	2	<i>репродуктивный</i>
	<i>46. Контрольная работа по теме «Этика и психология общения»</i>	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Работа с учебником «Психология общения» Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Культура поведения личности. Этические нормы и корпоративная этика.	2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> <i>Подготовка практико-ориентированных сообщений по вопросам:</i> Рассмотрите значение нравственных норм в современном обществе, деловом общении. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессионально-педагогической сфере	2	

	Подготовка к зачету	2	
	47,48. Зачет	2	
	ВСЕГО	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует *наличия учебного кабинета*

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования. – 3-е изд., стер. – М.: Изд. Центр «Академия», 2014. – 368 с.

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576с.

Дополнительные источники:

1. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова. – 3-е изд.- М.: «Академия», 2014. – 368 с.

2. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб: Питер, 2012. – 240с.

3. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. Пособие. – 2-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 336 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **комплексный зачет**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников)
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка

Согласовано:

Библиотекарь ЮКИР

Е.Н.Гуртовенко

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

