



Результаты мониторинга удовлетворенности родителей 4 курса СПО качеством предоставляемых услуг АУ ПО ХМАО-Югры «ЮКИОР»

В связи с тем, что в 2018-2019 учебном году обучающиеся моей группы проходили государственную итоговую аттестацию и получали диплом об образовании, в плане работы с родителями на 2018-2019 учебный год было запланировано масштабное анкетирование, которое было разработано и проведено совместно с психологами и администрацией колледжа. Предметами исследования стали удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, разнообразные выстроенные взаимоотношения между участниками образовательного процесса, условия образовательной среды. В анкетировании приняло участие 15 человек. Родителям предлагалось заполнить анонимно ряд анкет, в которых необходимо было:

- дать оценку по 5-бальной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно, затрудняюсь в ответе);
- а также оценить уровень как: а) высокий б) средний в) низкий;
- выразить свою позицию:
 - 1) согласен полностью (да, в полной мере) 2) да, в основном согласен 3) да, частично 4) скорее нет, чем да 5) нет, не согласен 6) затрудняюсь в ответе.

Проанализируем некоторые аспекты данного мониторинга.

Не удивительно, что **родители высоко оценивают материально-техническую базу** образовательной организации, в которой созданы все условия для учебного процесса и занятий профессиональным спортом. (90%)

Родителями была дана также оценка по следующим направлениям работы колледжа:

- медицинское обслуживание, медицинское сопровождение (наблюдение, оздоровление и восстановление спортсмена), укрепление здоровья детей;
- организация школьного питания;
- организация учебного процесса;
- организация тренировочного процесса;
- культурно-досуговая деятельность, воспитательная работа колледжа;
- организация безопасности пребывания ребенка в школе;
- работа школьной библиотеки и ее оснащенность информационными ресурсами;
- психолого-педагогическая и социальная помощь учащимся.

Результаты мониторинга находятся в компетенции разных служб и отделов колледжа. Я же хотела бы остановиться на организации образовательного процесса.

Родителям предлагалось оценить стили выстроенных взаимоотношений как со своей позиции, так и с позиции обучающегося:

куратор – родители;	куратор – студент;
педагоги, работающие в группе – родители;	педагоги – студент;
воспитатель – родители;	воспитатель - студент;
тренер – родители;	тренер – студент;
администрация – родители	одногоруппники – студенты

Очень приятно, что **высоко была отмечена работа куратора по своевременному информированию родителей об успеваемости и поведении студента, событиях в жизни колледжа. (92%)**

Родители ставят высокую оценку качества проведенным в колледже классным и общим родительским собраниям.(75%)

(“На родительских собраниях были затронуты интересные темы воспитания и обучения детей.”

“Благодаря контакту с педколлективом, я стал лучше разбираться в особенностях поведения своего ребенка, понимаю его потребности и приоритеты.”)

Наиболее эффективными формами работы с родителями опрошенные считают:

- ✓ посещение родителями хоккейных матчей, уроков, мероприятий (80%).
- ✓ родительские собрания (60%),
- ✓ личные встречи, беседы и консультации (48%)
- ✓ специальные занятия, тренинги, семинары (42%),
- ✓ совместные праздники и др. мероприятия (52%).

Родители предпочитают получать информацию о деятельности обучающихся по следующим информационным каналам:

- на сайте www.ugrakor.ru – 92%
- в мобильной группе viber – 89%
- по телефону – 65%
- по электронной почте e-mail – 36%
- по смс – 18%

Родители отметили, что **всегда** могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору психологу, а вопросы рассматриваются оперативно, не остаются без внимания.(82%)

75 % респондентов ответили *“У моего ребенка складываются **нормальные** взаимоотношения с одноклассниками.”* Для создания психологического комфорта в группе немаловажную роль играют педагоги, работающие в группе.

70 % родителей считают также: *“У моего ребенка складываются **нормальные** взаимоотношения с педагогами.”*

О педколлективе родители высказываются:

- ✓ *“Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.”*
- ✓ *“Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку.”*
- ✓ *“Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.”*

- ✓ *“Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.”*”
- ✓ *“Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности.”*”
- ✓ *“Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка.”*”
- ✓ *“Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютеры, проекторы, аудио- и видео- и др. мультимедийную аппаратуру).”*”

Считаю, что благодаря систематическому обновлению на сайте колледжа, а также готовности к сотрудничеству с родителями как со стороны администрации, так и со стороны педагогического коллектива, удалось заслужить хорошую оценку от родителей по критерию “открытость и полнота информации об образовательном учреждении” (72%). Родители учащихся отмечают доступность внесения предложений по улучшению работы школы и оперативность их рассмотрения, ведь в прошлом учебном году ряд их инициатив вылился в дополнения к различным локальным актам школы. (*“Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению.”*)

Среди проблем родители видят **высокую нагрузку студентов, вопросы организации тренировочного процесса, медицинское сопровождение спортсмена и др.**

Но всё же как об образовательном учреждении все опрошенные остаются очень высокого мнения (90%). АПОУ ЮКИОР:

- ✓ *формирует позитивные качества ребенка, являющиеся основой личностного развития;*
- ✓ *дает качественное образование через получение детьми фундаментальных знаний;*
- ✓ *формирует уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ;*
- ✓ *формирует хороший уровень способностей к саморазвитию и самообразованию;*
- ✓ *формирует хороший уровень общекультурной подготовки ученика;*
- ✓ *содействует сохранению здоровья обучающегося;*
- ✓ *формирует активную жизненную позицию ребенка;*
- ✓ *содействует личным и командным достижениям в спорте, учебе (пополнение портфолио наград, поощрений, грамот, дипломов у обучающегося)*
- ✓ *способствует социальной успешности выпускника школы в дальнейшей жизни.*

Выводы: Таким образом, по результатам анкетирования среди родителей, можно сделать следующий вывод: Созданная система работы нашего образовательного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности, запросы, интересы и нужды родителей. Они, как участники образовательного процесса, готовы к взаимодействию по самым различным аспектам. Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители удовлетворены уровнем и содержанием образовательной работы и считают, что их ребенок с удовольствием посещает ОУ.

На уроках создан социально-психологический климат благодаря профессионализму преподавателей, работающих в колледже и реализации индивидуального подхода к обучающимся, а студенты(обучающиеся) получают знания, востребованные на современном рынке труда. Поэтому колледжу и удается иметь имидж престижной образовательной организации для спортивно-одаренных обучающихся.

Куратор группы

Степанова Ж. О.

Методист СПО

Подтёпина К. Е.