



Результаты мониторинга
удовлетворенности родителей студентов 128 группы
качеством предоставляемых услуг АУ «Югорский колледж-интернат
олимпийского резерва»

В связи с тем, что в 2024 учебном году 128 группа завершает обучение специальной профессиональной подготовки, ей предстоит пройти итоговую государственную аттестацию СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура, поэтому на 2022-2023 учебный год было запланировано масштабное исследование, которое было разработано психологами и администрацией колледжа.

Предметом исследования являлась удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, организация взаимоотношений участников образовательного процесса, условия образовательной среды.

В исследовании приняли участие 20 родителей студентов 128 группы. В ходе исследования родителям предлагалось анонимно ответить на вопросы анкет, в которых нужно было:

- дать оценку по 5-ти балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно, затрудняюсь ответить) или выразить свою позицию (полностью согласен, согласен в основном, согласен частично, не согласен, затрудняюсь ответить);
- оценить уровень как а)высокий, б)средний, в)низкий.

Анализ анкет родителей показал следующие результаты.

1. Родители высоко оценивают материально-техническую базу образовательной организации, в которой созданы все условия для учебы и занятий спортом (90%).

2. Большинство родителей дали высокую оценку по следующим направлениям работы колледжа:

- медицинское обслуживание (86%);
- организация питания (92%);
- организация учебного процесса (88%);
- организация тренировочного процесса (82%);
- культурно-досуговая деятельность, воспитательная работа колледжа (86%)%;

- организация безопасности и пребывания в колледже (96%);
- работа библиотеки колледжа и ее оснащенность информационными ресурсами (90%);
- психолого-педагогическая и социальная помощь обучающимся (95%).

Результаты мониторинга касаются компетенции различных отделов и служб колледжа.

При оценке образовательного процесса исследовались особенности, стили взаимоотношений всех ее участников:

- куратор группы – родители;
- педагоги, работающие в группе – родители;
- воспитатель – родители;
- тренер – родители;
- администрация - родители;
- куратор – обучающийся;
- педагоги – обучающийся;
- воспитатель – обучающиеся;
- одноклассники – обучающийся.

По результатам анкетирования была получена высокая оценка по своевременному информированию родителей куратором группы об успеваемости, событиях колледжа, возникающих трудностях и проблемах студентов. Так же высоко оценили родители уровень проведения родительских собраний (На собраниях для родителей были затронуты интересные темы, на одном из собраний была интересная информация по формированию самостоятельности и ответственности обучающихся, корректных способах контроля за учебным процессом).

Наиболее эффективными способами работы с родителями опрошенные считают:

- личные встречи, консультации (86%);
- телефонное консультирование (72%);
- совместное общение с куратором в родительском чате (92%);
- открытые занятия, мероприятия (68%);
- электронный дневник (92%);
- электронную почту e-mail (28%);
- смс сообщения (32%);
- проведение дней открытых дверей как в колледже, так и Юго

Родители отмечают, что всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом, при необходимости получить консультацию психолога, получить необходимую информацию у администрации ЮКИОР.

Большинство родителей (82%) считают, что все возникающие вопросы решаются оперативно, не остаются без внимания.

Дана положительная оценка взаимоотношений между членами учебной группы, где студенты чувствуют себя комфортно в межличностном общении (так со слов своих детей оценивают ситуацию 86% родителей).

Позитивно оценивают родители и взаимоотношения своих детей с педагогами (78%). Со слов детей у родителей складывается представление об уважительном, доверительном и вместе с тем требовательном отношении педагогов к студентам. Стиль общения педагогов со студентами 84% родителей оценивают как стиль сотрудничества. Высоко оценивают родители использование технических средств педагогами: компьютерные классы, интерактивные доски, проекторы, аудио- и видео – и др. мультимедийную аппаратуру (68%).

Большинство родителей (72%) отмечают своевременное обновление сайта колледжа, дается положительная оценка «открытости и полноте информации об образовательном учреждении».

Среди проблем родители отмечают высокую нагрузку студентов в учебном и тренировочном процессе, частые выезды на сборы и соревнования студентов, получение травм во время соревнований (в группе 5 боксеров, 3 тхэквондистов).

В целом большинство родителей 128 группы считают, что обучение и воспитание в колледже:

- развивает позитивные качества личности (90%);
- формирует активную жизненную позицию (74%);
- дает качественное образование, фундаментальные знания (86%);
- формирует необходимые профессиональные компетенции для будущей профессии (78%);
- создает условия для получения практических профессиональных навыков (92%);
- стимулирует к дальнейшему получению высшего образования (78%);
- содействует успешности в спортивной карьере (68%);
- готовит к самостоятельной жизни после выпуска из колледжа (80%).

На основании полученных результатов исследования можно сделать вывод: созданная система работы АУ ЮКИОР позволяет максимально удовлетворять запросы, интересы и потребности родителей. Они так же являются активными участниками образовательного процесса и готовы к взаимодействию по различным аспектам. Анализ результатов позволяет сделать вывод об удовлетворенности родителей уровнем и содержанием образовательной работы. Родители отмечают, что их дети считают

престижным обучение в колледже, положительно отзываються о коллективе педагогов, воспитателей, тренеров и администрации. Многие ребята уже определились с местом будущей работы, замотивированы работать по специальности, продолжать обучение в этом направлении, поэтому можно утверждать, что АУ «Югорский колледж-интернат олимпийского резерва» достойно выполняет свою миссию и по праву носит звание престижной образовательной организации для ребят одаренных в спортивном направлении.

Куратор 128 группы



Дубовицкая Л.А.

И.о. заместителя директора
По учебной работе



Подтепина К.Е.