

**График работы «горячих линий» во время подготовки и проведения  
итогового сочинения (изложения) в 2016/17 учебном году**

| Наименование организации                              | Направление вопросов  | Телефон/электронный адрес  | Период работы  |
|---|---|--|--|
| Рособрнадзор  | Порядок проведения итогового сочинения (изложения)  | 8 (495) 984-89-19  | в будние дни с 09.00 до 18.00 по московскому времени   |
| ФГБУ «Федеральный центр тестирования»                 | Процедура передачи комплектов тем итогового сочинения и получения текстов итогового изложения                       | 8 (495) 989-11-97;<br><a href="mailto:ege@help.rustest.ru">ege@help.rustest.ru</a> ;<br>система управления инцидентами<br><a href="http://help.rustest.ru">help.rustest.ru</a> | Во время подготовки и до момента внесения сведений о результатах обработки - круглосуточно   |
| ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» | Содержание комплектов тем итогового сочинения (текстов изложения), порядок проверки итогового сочинения (изложения) | 8 (495) 225-10-35/<br><a href="mailto:reception@fipi.org">reception@fipi.org</a>   | в дни проведения итогового сочинения (изложения) с 08.00 до 18.00 по московскому времени, в остальные будние дни с 09.00 до 18.00 по московскому времени |