



# СЕРТИФИКАТ

Подтверждает, что

---

**Киреева Светлана Олеговна**

---

**прошёл(а) курс «Слышать. Говорить. Помогать», (4 часа 49 минут)**

- Психологическая коммуникация и построение доверия
- Навигация в мерах поддержки и ресоциализации
- Проведение первичной диагностики запроса
- Стресс-менеджмент и работа с конфликтами
- Саморегуляция в стрессовой ситуации

**Табак Владимир  
Григорьевич**

Генеральный директор АНО  
«Диалог Регионы»