

**Результаты мониторинга удовлетворенности**

**родителей 9 а класса качеством**

**предоставляемых услуг АУ ПО ХМАО-Югры “ЮКИОР”**

В связи с тем, что в 2019 учебном году учащиеся моего класса будут проходить государственную итоговую аттестацию, было запланировано и проведено анкетирование, разработанное совместно с психологами и администрацией колледжа.

Предметами исследования стали удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, взаимоотношениями между участниками образовательного процесса, условиями образовательной среды и проживания обучающихся колледжа. В анкетировании приняло участие 25 человек. Родителям предлагалось заполнить анонимно ряд анкет, в которых необходимо было:

* дать оценку по 5-бальной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно, затрудняюсь ответить);
* а также оценить уровень как: а) высокий б) средний в) низкий;
* выразить свою позицию:

1. согласен полностью (да, в полной мере) 2)да, в основном согласен 3) да, частично 4) скорее нет, чем да 5) нет, не согласен 6)затрудняюсь в ответе.

Проанализируем некоторые аспекты данного мониторинга.

**Родители высоко оценивают материально-техническую базу** образовательной организации, в которой созданы все условия для учебного процесса и занятий профессиональным спортом. (95%)

Родителями была дана также оценка по следующим направлениям работы колледжа:

- медицинское обслуживание, медицинское сопровождение (наблюдение, оздоровление и восстановление спортсмена), укрепление здоровья детей;

- организация школьного питания;

- организация учебного процесса;

- организация тренировочного процесса;

- культурно-досуговая деятельность, воспитательная работа колледжа;

- организация безопасности пребывания ребенка в школе;

- работа школьной библиотеки и ее оснащенность информационными ресурсами;

- психолого-педагогическая и социальная помощь учащимся.

Результаты мониторинга находятся в компетенции разных служб и отделов колледжа.

Остановимся на организации образовательного процесса.

Родителям предлагалось оценить стили выстроенных взаимоотношений как со своей позиции, так и с позиции ребенка:

|  |  |
| --- | --- |
| классный руководитель – родители;  педагоги, работающие в классе – родители;  воспитатель – родители;  тренер – родители;  администрация – родители | **классный руководитель – ребенок**;  **педагоги – ребенок**;  **воспитатель - ребенок**;  **тренер – ребенок**;  **одноклассники – ребенок** |

Родители дали высокую оценку **работы классного руководителя по своевременному информированию родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы. (94%)**

**Родители ставят высокую оценку качества проведенным в колледже классным и общим родительским собраниям.(87%)**

*(«Хотелось бы поблагодарить администрацию школы , педагогический коллектив за профессионализм, заботу и терпение к нашим детям».*

*“На родительских собраниях затрагивались вопросы воспитания и обучения детей. Это помогло мне понять моего ребенка, найти пути решения проблем, возникших за последний год обучения.”*

*“Благодаря контакту с педколлективом, я увидел в своем сыне человека, пытающегося найти свою дорогу в поиске своего пути.”)*

Наиболее эффективными формами работы с родителями респонденты считают:

* посещение родителями хоккейных матчей, уроков, мероприятий (80%).
* родительские собрания (63%),
* личные встречи, беседы и консультации (87%)
* специальные занятия, тренинги, семинары (79%),
* совместные праздники и др. мероприятия (91%).

Родители предпочитают получать информацию о деятельности своего ребенка по следующим информационным  каналам:

* на сайте [www.ugrakor.ru](http://www.ugrakor.ru) (в том числе через электронные дневники) – 95%
* в мобильной группе viber – 94%
* по телефону – 91%
* по электронной почте e-mail – 93%
* по смс – 67%

Родители отметили, что **всегда** могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации АУ ЮКИОР, классному руководителю, психологу, а вопросы рассматриваются оперативно, не остаются без внимания.(88%)

92 % респондентов ответили *“У моего ребенка складываются* ***нормальные*** *взаимоотношения с одноклассниками.”* Для создания психологического комфорта в классе немаловажную роль играют педагоги, работающие в классе.

85 % родителей считают также: “*У моего ребенка складываются* ***нормальные*** *взаимоотношения с педагогами.”*

**О педколлективе родители высказываются:**

* “*Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.”*
* *“Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку.”*
* *“Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.”*
* *“Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.””*
* *“Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности.”*
* *“Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка.”*
* *“Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютеры, проекторы, аудио- и видео- и др. мультимедийную аппаратуру).”*

Благодаря систематическому обновлению на сайте колледжа, а также готовности к сотрудничеству с родителями как со стороны администрации, так и со стороны педагогического коллектива, удалось заслужить хорошую оценку от родителей по критерию “открытость и полнота информации об образовательном учреждении” (76%). Родители учащихся отмечают доступность внесения предложений по улучшению работы школы и оперативность их рассмотрения, ведь в учебном году ряд их инициатив вылился в дополнения к различным локальным актам школы. (*“Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению.”)*

**Среди проблем** родители учащихся 9А классавидят **высокую нагрузку учащихся, вопросы организации тренировочного процесса, медицинское сопровождение спортсмена.**

Но как об образовательном учреждении все респонденты остаются очень высокого мнения (91%). АПОУ ЮКИОР:

* *формирует позитивные качества ребенка, являющиеся основой личностного развития;*
* *дает качественное образование через**получение детьми фундаментальных знаний;*
* *формирует уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ;*
* *формирует хороший уровень способностей к саморазвитию и самообразованию;*
* *формирует хороший уровень общекультурной подготовки ученика;*
* *содействует сохранение здоровья обучающегося;*
* *формирует активную жизненную позицию ребенка;*
* *содействует личным и командным достижениям в спорте, учебе (пополнение портфолио наград, поощрений, грамот, дипломов у обучающегося)*
* *способствует социальной успешности выпускника школы в дальнейшей жизни.*

**Выводы:** Таким образом, по результатам анкетирования среди родителей учащихся 2003 года рождения, можно сделать следующий вывод: Созданная система работы АУ ЮКИОР позволяет максимально удовлетворять потребности, запросы, интересы и нужды родителей. Они, как участники образовательного процесса, готовы к взаимодействию по самым различным аспектам. Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители удовлетворены уровнем и содержанием образовательной работы и считают, что их ребенок с удовольствием посещает учебное заведение. На уроках создан социально-психологический климат благодаря профессионализму преподавателей, работающих в классе и реализации индивидуального подхода к обучающимся, а дети получают знания, востребованные на современном рынке труда.**Следовательно «Югорский колледж-интернат олимпийского резерва» по праву носит имя престижной образовательной организации для спортивно-одаренных учащихся.**

Классный руководитель 9 а класса Г.Д.Лелюх